nvao
nederlands - vlaamse accreditatieorganisatie

Accreditatierapport en -besluit met een positieve beoordeling van de accreditatieaanvraag voor de opleiding Bachelor in de toegepaste informatica (professioneel gerichte bachelor) van de HUB-EHSAL

datum
11 juli 2011
onderwerp
Accreditatierapport en -besluit Bachelor in de toegepaste informatica HUB-EHSAL (#5137)
bijlage
2

1. Inleiding

Bij brief van 14 april 2011 heeft het instellingsbestuur van de HUB-EHSAL te Brussel een accreditatieaanvraag ingediend bij de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) voor de opleiding Bachelor in de toegepaste informatica (professioneel gerichte bachelor). Deze aanvraag is ontvangen op 14 april 2011 en ontvankelijk verklaard op 27 april 2011.

De accreditatieaanvraag steunt op het visitatierapport van een externe beoordeling uitgevoerd door een visitatiecommissie ingesteld door de Vlaamse Hogescholenraad (VLHORA).

Voorzitter:
- mevr. M. De Grauwe, Senior Manager Accenture Technology Solutions;

Leden:
- dhr. D. Couck, Project Manager R&D IT AGFA HealthCare;
- dhr.F. Pieck, gewezen Directeur ICT voor ontwikkeling en beheer bij KBC Global services;
- dhr. E. Op de Beeck, Afdelingshoofd Informatica bij ETAP Verlichting;
- dr.T. Kallenberg, pedagoog, Directeur Onderwijs ROC Leiden, *(onderwijsdeskundige)*.

Een student-lid ontbrak. Het evaluatieorgaan, de VLHORA, stelt dat geen student-lid kon worden voorgedragen wegens overmacht. De VLHORA gaf aan dat de commissie tijdens de visitatie studenten uitgebreid heeft bevraagd en dat het studentenperspectief aldus werd meegenomen.

Secretaris:
- mevr. M. Kirsch, medewerkster VLHORA.

De visitatie heeft plaatsgevonden op 5, 6 en 7 oktober 2009.
Het visitatierapport dateert van 22 maart 2011.

Parkstraat 28 | 2514 JK | Postbus 85498 | 2508 CD Den Haag
P.O. Box 85498 | 2508 CD The Hague | The Netherlands
T + 31 (0)70 312 2300 | F + 31 (0)70 312 2301
info@nvao.net | www.nvao.net

2. Formele overwegingen

De NVAO komt tot de volgende vaststellingen:

- De externe beoordeling is opgesteld en onderbouwd overeenkomstig het toepasselijke Accreditatiekader bestaande opleidingen hoger onderwijs Vlaanderen van de NVAO en volgens de daarbij behorende beslisregels;
- De visitatiecommissie heeft voor de externe beoordeling het door de VLHORA vastgestelde visitatieprotocol gevolgd;
- De externe beoordeling verschaft inzicht in de samenstelling van de visitatiecommissie;
- De externe beoordeling bevat een onderzoek ten gronde naar de aanwezigheid van voldoende generieke kwaliteitswaarborgen

De NVAO is in het licht van het vorenstaande tot de slotsom gekomen dat de externe beoordeling over de voorliggende opleiding regelmatig en gedegen tot stand is gekomen.

3. Inhoudelijke overwegingen

De NVAO steunt haar inhoudelijke besluitvorming in hoofdzaak op de onderstaande elementen uit het visitatierapport.

Doelstellingen

De commissie stelde vast dat de doelstellingen van de opleiding beantwoorden aan de decretaal bepaalde competenties voor de bachelor in het hoger professioneel onderwijs. Het competentieprofiel van de opleiding stoelt op specifieke HUB competenties en algemene en domeinspecifieke competenties. De commissie wijst op ruimte voor verbetering, zoals meer expliciete aandacht voor de internationaal georiënteerde competenties en een betere communicatie van de doelstellingen.

De commissie stelde vast dat de domeinspecificiteit en de beroepsgerichtheid van de eindkwalificaties worden gewaarborgd. De eindkwalificaties werden ontwikkeld in overleg met het beroepenveld. Ze zijn afgestemd op relevante en toonaangevende (Europese) referentiekaders. De opleiding legt verder nog een bijzondere klemtoon op economische en bedrijfseconomische vorming en op communicatie in het Nederlands en in vreemde talen. De commissie raadt aan om meer samen te werken met aanverwante opleidingen en vakgenoten, ook buiten het beperkte IT-werkveld. Zij adviseert ten slotte een verbreding van het competentieprofiel, gericht op architectuur, methodieken en governance.

Programma

De commissie stelde vast dat het programma voldoende professioneel is gericht. Het programma sluit aan bij recente ontwikkelingen in het vakgebied. Dit wordt onder meer gewaarborgd via een resonantieraad, regelmatig overleg met vertegenwoordigers van toonaangevende IT-bedrijven en bedrijfsopleidingen voor lectoren. Studenten maken op verschillende manieren kennis met de realiteit van het bedrijfsleven en de IT-sector. Dit gebeurt bijvoorbeeld via de stage, het opleidingsonderdeel "seminaries", gastsprekers uit het werkveld en casussen. De opleiding hecht daarbij veel belang aan haar "business oriëntatie". De commissie plaatst ook een aantal kritische kanttekeningen. Zij adviseert onder meer om bedrijfsgerelateerde processen en markttrends sterker te ontwikkelen. Dit is mogelijk via een intensievere samenwerking met het bedrijfsleven. Ook de maatschappelijke dienstverlening van de opleiding bevindt zich nog in de beginfase.

De commissie stelde vast dat de inhoud van het programma aansluit bij de eindkwalificaties. De opleiding heeft een competentiematrix uitgewerkt. Aspecten als praktijkgerichtheid, werkveldervaring, communicatievaardigheid en vreemde talen komen duidelijk aan bod. Internationalisering moet evenwel worden aangescherpt en gestimuleerd.

De commissie stelde vast dat de structuur van het programma bijdraagt tot een goede inhoudelijke samenhang. De structuur is duidelijk en stoelt op drie luiken: "software en databanken", "systemen en netwerken" en "beleid en communicatie". De evolutie van een inleidend naar een gespecialiseerd niveau is helder. De afstemming tussen verplichte opleidingsonderdelen en keuzevakken is adequaat.

De commissie stelde vast dat de studietijd beantwoordt aan de begrote studielast en de decretale voorwaarden. Op basis van alumni-enquêtes wordt de gemiddelde studielast geschat op 42 uren per week. Studenten geven doorgaans aan dat de werkdruk hoog maar haalbaar is. De commissie plaatst evenwel een kritische kanttekening bij de praktijk en de verwerking van de studietijdmetingen. Zij beveelt aan om systematische studietijdmetingen uit te voeren en de resultaten te vertalen naar verbeteracties. Verder werden geen studiebelemmerende factoren vastgesteld.

De commissie stelde vast dat de opleiding de decretale toelatingsvoorwaarden toepast. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instroom. De opleiding bracht haar instroom in kaart. Het merendeel bestaat uit generatiestudenten. De commissie waardeert verder de aandacht voor de opvang van taalachterstand via vakantiecursussen.

De studieomvang van de opleiding bedraagt 180 studiepunten en beantwoordt aan de decretale minimale studieomvang van een professioneel gerichte bachelor.

De didactische vormgeving van het programma is in lijn met de doelstellingen. De opleiding beoogt aandacht voor zelfstandig leren en simulatie van reële bedrijfssituaties. De commissie mist evenwel een duidelijke didactische vormgeving. De didactische werkvormen zijn hoofdzakelijk toepassingsgericht. Verder adviseert de commissie om meer aandacht te schenken aan onderwijskundige training van de docenten.

De commissie stelde vast dat de opleiding beoordeelt of de leerdoelen worden gehaald. Zij plaatst evenwel diverse kritische kanttekeningen. De relatie tussen toetsvormen en leerdoelen en de toetscriteria zijn nog niet voldoende helder. Ook een systematische borging van de kwaliteit van examenvragen ontbreekt. Verder steunt de commissie de intenties inzake meer competentiegerichte toetsing. De stages gelden al als "good practices" in dit verband.

Inzet van personeel

De commissie stelde vast dat het onderwijzend personeel voldoende professioneel gericht is. Verschillende lectoren zijn professioneel actief in de IT-sector en/of hebben ervaring in de bedrijfswereld. De opleiding doet beroep op externe gastsprekers uit het bedrijfsleven. Zij worden ook actief betrokken als stagementor. De commissie plaatst evenwel kritische kanttekeningen. Bijvoorbeeld zijn de internationale contacten van het personeel beperkt en is er nood aan continue bijscholing in het vakgebied.

De opleiding beschikt over voldoende personeel. De docent/student ratio bedraagt ongeveer 1 : 25. De opleiding telt 4,2 VTE onderwijzend personeel. 84% van dit volume wordt besteed aan onderwijsverstrekking en stagebegeleiding, 2% aan onderwijs- en beleidsondersteunende opdrachten en 14% aan algemene taken.

De commissie stelde vast dat het personeel voldoende gekwalificeerd is voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma. De commissie waardeert de motivatie en toegankelijkheid van het team. Zij adviseert evenwel om werk te maken van professionaliseringsbeleid en benoemingsbeleid. Verder vraagt zij om de functioneringsbegeleiding en evaluatie op punt te stellen.

Voorzieningen

De commissie stelde vast dat de opleiding beschikt over voldoende geschikte huisvesting en materiële en IT voorzieningen. Studenten waarderen onder meer de elektronische leeromgeving, praktijklokalen, databanken en netwerkinfrastructuur. De commissie plaatst evenwel een aantal kritische kanttekeningen. Zij wijst onder meer op de bedenkelijke staat van de leslokalen en de bibliotheek. Verder vraagt zij om de samenwerking te verbeteren met de diensten die instaan voor werking en beheer van de IT-infrastructuur.

De commissie stelde vast dat studenten adequaat worden geïnformeerd en begeleid. Docenten zijn zeer toegankelijk en er is een uitgebreide dienstverlening. Voorbeelden daarvan zijn instroombegeleiding, uitstroombegeleiding, trajectbegeleiding en een ombudsdienst. De studievorderingen van de eerstejaars worden nauwgezet opgevolgd. De commissie waardeert verder de inschalingstest Nederlands met aansluitende remediëring voor eerstejaars. De opleiding communiceert actief met potentiële studenten, onder meer via jaarlijkse infoavonden, i.s.m. de Dienst Communicatie van de K.U. Leuven.

Interne kwaliteitszorg

De commissie heeft vastgesteld dat de opleiding periodiek wordt geëvalueerd. Studenten worden regelmatig bevraagd over de verschillende aspecten van de onderwijskwaliteit. De commissie wijst evenwel op de nood aan betekenisvolle verwerking van deze resutaten. Zij adviseert om prioritair te werken aan het kwaliteitsbewustzijn van de opleiding.

De commissie heeft vastgesteld dat de resultaten van de evaluaties aanleiding gaven tot aantoonbare verbetermaatregelen. De opleiding heeft werk gemaakt van verbeterpunten uit de vorige visitatie. Voorbeelden zijn een betere aansluiting van het programma bij de startcompetenties van de instroom en de studieprestaties van de studenten. De commissie adviseert echter om een procedure te ontwikkelen waarbij resultaten van evaluaties systematisch worden omgezet in verbeteracties.

De commissie stelde vast dat de opleiding relevante stakeholders actief betrekt bij de kwaliteitszorg. Een voorbeeld is de Businessraad, waarin vertegenwoordigers uit het beroepenveld zetelen. De commissie wijst evenwel op ruimte voor verbetering. Zij adviseert onder meer om een alumniwerking op te starten en om de studentenparticipatie te verhogen. Verder beveelt ze aan om directe feedback voor alle betrokkenen te verzorgen.

Resultaten

De commissie stelde vast dat de gerealiseerde eindkwalificaties beantwoorden aan de doelstellingen van de opleiding. De opleiding werkt met een overzicht van de beoogde eindkwalificaties. In dit overzicht wordt een volledige dekking van de competenties per vak gegeven. De student realiseert deze competenties in de verschillende examens. Daarom gaat de opleiding ervan uit dat de student aan het einde van de opleiding alle competenties heeft bereikt en dat het eindniveau voldoende is. Elke student legt ook tijdens de stage een digitaal portfolio aan m.b.t. de realisatie van de eindkwalificaties. De commissie plaatst evenwel een aantal kritische kanttekeningen. Zij stelt vast de stagebeoordeling onvoldoende sluitend is en de eindkwalficaties onvoldoende dekt.

Zij adviseert om aandacht te besteden aan de borging van het niveau. De doorstroming van afgestudeerden naar de arbeidsmarkt verloopt goed. Het profiel wordt gewaardeerd. De commissie beveelt echter aan om het afstudeerprofiel nog meer bedrijfsmatig te accentueren. De commissie waardeert verder het Engelstalige programma voor internationale studenten. Een aantal internationale modules wordt ook gevolgd door de eigen studenten. Dit is een sterk punt. De internationale mobiliteit van studenten en lectoren blijft echter een werkpunt.

De commissie stelde vast dat de opleiding een voldoende onderwijsrendement heeft. De slaagcijfers in het eerste jaar voor de periode 2002-2005 lagen tussen 43% en 47%, in het tweede trajectjaar tussen 52% en 60% en in het derde trajectjaar tussen 82% en 94%. De opleiding concludeert dat vooropleiding, taalachterstand en allochtone afkomst de slaagkansen beïnvloeden. Ongeveer 70% van de nieuwe instroom behaalt het diploma. Studenten lopen veelal een half tot anderhalf jaar studieduurverlenging op. Vanaf 2008-2009 heeft de instelling streefcijfers geformuleerd. Het beoogde rendement wordt nog niet gehaald. De commissie adviseert om deze streefcijfers nog verder te operationaliseren op het niveau van de opleiding.

Conclusie
De NVAO is in het licht van het vorenstaande tot de slotsom gekomen dat het eindoordeel van de commissie deugdelijk is gemotiveerd. De NVAO kan zich dan ook aansluiten bij de bevindingen en overwegingen voor alle facetten en onderwerpen, zoals verwoord in het visitatierapport. De eindconclusie uit het visitatierapport wordt gevolgd.

4. Oordelen visitatiecommissie

De tabel geeft per onderwerp en per facet het oordeel van de visitatiecommissie weer.

ONDERWERP	OORDEEL	FACET	OORDEEL
1 Doelstellingen opleiding	**voldoende**	1.1 niveau en oriëntatie	V
		1.2 domeinspecifieke eisen	V
2 Programma	**voldoende**	2.1 eisen gerichtheid	V
		2.2 relatie doelstellingen - programma	V
		2.3 samenhang programma	V
		2.4 studielast	V
		2.5 toelatingsvoorwaarden	V
		2.6 studieomvang	V
		2.7 afstemming vormgeving - inhoud	V
		2.8 beoordeling en toetsing	V
3 Inzet van personeel	**voldoende**	3.1 eisen gerichtheid	V
		3.2 kwantiteit	V
		3.3 kwaliteit	V
4 Voorzieningen	**voldoende**	4.1 materiële voorzieningen	V
		4.2 studiebegeleiding	G
5 Interne kwaliteitszorg	**voldoende**	5.1 evaluatie resultaten	V
		5.2 maatregelen tot verbetering	V
		5.3 betrokkenheid	V
6 Resultaten	**voldoende**	6.1 gerealiseerd niveau	V
		6.2 onderwijsrendement	V

Eindoordeel NVAO: positief

5. Globale oordelen NVAO

De onderstaande tabel geeft per onderwerp het globaal oordeel van de NVAO weer.

ONDERWERP	OORDEEL
1 Doelstellingen	voldoende
2 Programma	voldoende
3 Inzet personeel	voldoende
4 Voorzieningen	voldoende
5 Interne kwaliteitszorg	voldoende
6 Resultaten	voldoende

Eindoordeel NVAO: positief

6. Besluit

betreffende de accreditatie van de Bachelor in de toegepaste informatica (professioneel gerichte bachelor) van de HUB-EHSAL

De NVAO,
Na beraadslaging,
Besluit:

Met toepassing van het decreet van 4 april 2003 betreffende de herstructurering van het hoger onderwijs in Vlaanderen, wordt het accreditatierapport en –besluit met positief eindoordeel voor de opleiding Bachelor in de toegepaste informatica (professioneel gerichte bachelor) van de HUB-EHSAL goedgekeurd en wordt de opleiding geaccrediteerd. Het betreft een opleiding zonder afstudeerrichtingen die te Brussel wordt georganiseerd.

De in het eerste lid bedoelde accreditatie geldt vanaf de aanvang van het academiejaar 2011-2012 tot en met het einde van het academiejaar 2018-2019

Den Haag, 11 juli 2011

Voor de NVAO,

Lucien Bollaert
(bestuurder)

 Bijlage 1 – Gegevens opleiding

– naam instelling	HUB-EHSAL
– adres instelling	Stormstraat, 2 – 1000 Brussel
– aard instelling	ambtshalve geregistreerd
– graad, kwalificatie	Bachelor in de toegepaste informatica
– specificatie	geen
– niveau en oriëntatie	professioneel gerichte bachelor
– studieomvang	180 studiepunten
– opleidingsvarianten	
– afstudeerrichtingen:	geen
– studietraject voor werkstudenten:	geen
– vestiging opleiding	Brussel-Hoofdstad
– onderwijstaal	Nederlands
– (delen van) studiegebieden	Handelswetenschappen en bedrijfskunde
– bijkomende titel	geen

Bijlage 2 – Opmerkingen en bezwaren

Conform de bepalingen vermeld in de handleiding accreditatie kan een instelling opmerkingen en bezwaren formuleren op het ontwerp van accreditatierapport. De instelling heeft geen opmerkingen en/of bezwaren geformuleerd op het ontwerp van accreditatierapport.